

Stadt Halle (Saale)

Dezernat Planen und Bauen
Amt für Bauordnung und Denkmalschutz
Hansering 15
06108 Halle (Saale)
Fax: 0345-221 6302

Bewertungsbogen Bauaufsicht

Bitte lesen Sie die Fragen zuerst und kreuzen Sie danach das nach Ihrer Meinung zutreffende Kästchen der Skala an.

Ich habe Kontakt mit der Bauaufsicht:

als Bauherr als Entwurfsverfasser

In welcher Form haben Sie hauptsächlich Kontakt mit der Bauaufsicht?

persönlich per E- Mail/ Internet
 schriftlich über Dritte
 telefonisch

Wie viele Kontakte hatten Sie durchschnittlich mit der Bauaufsicht je Genehmigungsverfahren bis zur Bescheiderteilung?

1-2 mal 3-5 mal 6-10 mal mehr als 10 mal

Würden Sie, bei Vorliegen der technischen und rechtlichen Voraussetzungen, das Internet für Baugenehmigungsverfahren nutzen?

ja nein

1. Aussagen zur Erreichbarkeit der Bauaufsicht

Zuständigkeit:

Ich erreiche direkt den für mich zuständigen Sachbearbeiter.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Bei längerer Abwesenheit (z.B. Krankheit, Urlaub, Fortbildung) des Sachbearbeiters wird mir der Vertreter benannt.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Termin:

Wenn ich persönliche Anfragen habe, erhalte ich auf Wunsch auch außerhalb der Sprechzeiten zeitnah einen Termin.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Telefon:

Die Beschäftigten der Bauaufsicht sind telefonisch gut zu erreichen.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Die Beschäftigten der Bauaufsicht rufen mich telefonisch zurück, wenn ich sie nicht erreichen konnte und um Rückruf bat.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Öffnungszeiten:

Die Öffnungszeiten sind bedarfsgerecht.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

2. Aussagen zum Service der Bauaufsicht**Freundlichkeit**

Ich fühle mich in der Bauaufsicht willkommen, weil die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freundlich und hilfsbereit sind.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Beratung

Ich fühle mich zu meinem Anliegen fachlich umfassend beraten.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Vollständigkeit der Antragsunterlagen

Mir wird frühzeitig mitgeteilt, was noch zur Vollständigkeit meiner Antragsunterlagen fehlt.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Auskunftsbereitschaft

Auf Nachfrage erhalte ich durch die Sachbearbeiter jederzeit Auskunft über den Sachstand des Verfahrens.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Lösungen

Mir werden Lösungsmöglichkeiten oder Alternativen zur Realisierung meines Vorhabens vorgeschlagen.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

3. Aussagen zur Antragsbearbeitung

Kompetenz

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bauaufsicht sind kompetent und sachkundig, weil sie mir Sachverhalte und Gesetze verständlich erläutern.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Zeitdauer

Die Bearbeitung des Antrages erfolgt in einem angemessenen Zeitraum.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Kooperation mit anderen Bereichen der Verwaltung

Die Zusammenarbeit der Bauaufsicht mit anderen Ämtern und Behörden im Zusammenhang mit der Bearbeitung meines Anliegens ist transparent und nachvollziehbar.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

kann ich nicht beurteilen

4. Aussagen zur Nachvollziehbarkeit von Entscheidungsgründen

Verständlichkeit

Der Inhalt des Bescheides mit den Anlagen ist übersichtlich und verständlich.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Gebühren für Bescheide

Die Berechnung der Gebühren ist nachvollziehbar.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

5. Aussagen zur Gesamtzufriedenheit

Berücksichtigung der Interessen der Bauherren

Die Mitarbeiter der Bauaufsicht haben ein offenes Ohr für konkrete Problemsituationen auf Seiten des Bauherren und berücksichtigen diese nach Möglichkeit.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Gesamteindruck

Ich bin mit der Arbeit der Bauaufsicht im Amt für Bauordnung und Denkmalschutz der Stadt Halle (S.) insgesamt zufrieden.

stimmt voll und ganz stimmt stimmt eher nicht stimmt gar nicht

Für die zukünftige Arbeit habe ich nachfolgende Vorschläge:

Wenn Sie an einer persönlichen Rückmeldung interessiert sind, können Sie uns gern Ihren Namen, Ihre Adresse und das betreffende Bauvorhaben mitteilen:

Der Geschäftsbereich Planen und Bauen bedankt sich bei Ihnen sehr herzlich für die Teilnahme an der Befragung und wünscht noch einen angenehmen Tag.